



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Cátedra Virtual de Productividad y Competitividad, Módulo 2: Productividad.
- **Código del programa de formación:** 12110063
- **Competencia:** 210001004 Determinar los sistemas de gestión según el marco estratégico.
- **Resultados de aprendizaje:** Comprende la importancia de la productividad y competitividad en la organización.
- **Duración de la guía:** 10 horas.

2. PRESENTACIÓN

Estimado Aprendiz SENA, reciba un cordial saludo de bienvenida al programa de formación: **Cátedra Virtual de Productividad y Competitividad, Módulo 2: Productividad**. Durante el desarrollo de la presente actividad de aprendizaje **AA3. Factores externos determinantes de la productividad empresarial**, se afianzarán los conocimientos en relación de los factores o recursos que intervienen en la productividad de una organización, teniendo en cuenta que los factores internos de una organización se pueden gestionar directamente y son recursos determinantes para la toma de decisiones, aunque existen otros factores que son los externos que son aquellos que están en el ambiente que rodea la empresa y que tiene relación con ella.



Estos factores se pueden controlar de cierta manera con estrategias que fortalezcan la relación con los entes u organizaciones de la cual dependen.

Al culminar esta actividad, estará en capacidad de:

- Establecer y explicar las relaciones que existen entre: sociedad, políticas de Estado, administración pública, estructura social y de los negocios, estabilidad política, cultura, mercados y medio ambiente y entre estos aspectos y la productividad.
- Relacionar con los factores externos de la organización.

El tiempo estimado para el desarrollo de las evidencias propuestas de la AA3 es de 10 horas. Durante la fase inicial deberá revisar el material de formación: Factores externos determinantes de la productividad empresarial, deberá explorar el material complementario y efectuar consultas en internet.

Recuerde que contará con el acompañamiento por parte del Instructor durante el desarrollo de las evidencias. Las cuales deben ser enviadas oportunamente y a través de los enlaces establecidos para tal fin. En caso de presentar informes escritos es indispensable hacer uso de las fuentes bibliográficas, realizar las correspondientes referencias y citas de autores según normas APA.



3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de reflexión inicial

Reflexione y responda las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los factores externos que influyen en la productividad?
- ¿Cómo influye el TLC en la productividad y competitividad de una empresa?

Nota: Esta actividad tiene como finalidad encaminarlo y motivarlo en el desarrollo de los temas de esta guía de aprendizaje, por tal motivo no es calificable.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimiento necesarios para el aprendizaje.

Foro. Cuatro grandes factores que afectan la productividad.

Como punto de partida para realizar esta actividad, se le invita a que lea con mucha atención el artículo denominado: Cuatro grandes factores que afectan la productividad. Dispuesto en el enlace: Actividad 3. Material de apoyo. Cuatro grandes factores que afectan la productividad.

Luego de realizar la lectura en mención, responda en el espacio foro las siguientes preguntas:

- ¿Considera que los factores externos influyen de manera significativa y más que los factores internos en la productividad de la empresa? Argumente su respuesta.
- ¿Cuáles son los factores que intervienen en la productividad de la empresa?

Para acceder al foro temático, debe seguir los siguientes pasos:



- Clic en el enlace Actividad 3, la cual se encuentra en el menú principal.
- Clic sobre el enlace: Actividad contextualización 2. Foro temático: Cuatro grandes factores que afectan la productividad.
- Siga la secuencia de participación.

Esta actividad no es calificable, sin embargo, es base fundamental para el desarrollo de las actividades de apropiación de conocimiento.

3.3. Actividades de apropiación del conocimiento.

Evidencia de conocimiento.

Cuestionario. Factores externos y productividad.

Para asegurar un excelente desempeño en la prueba, se solicita antes de su presentación haber dado lectura al material de estudio. En plataforma LMS, se encuentra el objeto de aprendizaje **(OA)** Factores externos determinantes de la productividad empresarial, que debe leer, comprender y asimilar; toda vez que en el encontrará la información que le permitirá analizar la conceptualización técnica del presente tema de estudio.

Los factores externos son considerados como todos aquellos que están en el ambiente o contexto que rodea a la empresa y que tienen relación con ella, la actividad de apropiación de conocimiento consiste en responder al cuestionario para afianzar y retroalimentar su aprendizaje.

Una vez haya terminado la actividad es necesario que verifique su nota en el centro de calificaciones.



Para el desarrollo de esta evidencia, se propone responder el cuestionario que consta de 10 preguntas y su duración es de 45 minutos. El Aprendiz tiene habilitado un solo intento, así que una vez empiece la prueba, debe terminarla.

Para acceder al cuestionario, debe seguir los siguientes pasos:

- Clic en el enlace: Actividad 3, la cual se encuentra en el menú principal.
- Clic sobre el enlace: Cuestionario. Factores externos y productividad.
- Siga las instrucciones para el desarrollo de la actividad.

3.4. Actividades de transferencia de conocimiento.

Evidencia de producto.

Ensayo. TLC y PND.

La actividad consiste en llevar a cabo la lectura del material de apoyo disponible sobre Tratado de Libre Comercio y Plan Nacional de Desarrollo. Realice un análisis para posteriormente elaborar un ensayo sobre cómo estos dos temas se relacionan con la productividad y la competitividad.

La evidencia la debe presentar en un documento en Word y enviarlo en las fechas establecidas.

Para el envío del ensayo, debe seguir los siguientes pasos:

- Clic en el enlace: Actividad 3, la cual se encuentra en el menú principal.
- Clic sobre el enlace: Ensayo. TLC y PND
- Siga las instrucciones para el desarrollo y envío de la actividad.

Si al momento de enviar una evidencia, el sistema genera el error indicando: "Archivo Inválido", tenga en cuenta que es debido a que el archivo se encuentra



abierto, ciérrelo y pruebe nuevamente dando clic en Adjuntar archivo, Examinar mi equipo.

3.5 Ambiente Requerido

- Plataforma virtual Blackboard Sena.

3.6 Materiales

Material de formación:

- Factores externos determinantes de la productividad empresarial.

Materiales de apoyo:

- Factores que inciden en la productividad y relación con la igualdad.
- Plan de desarrollo Colombia, todos por un nuevo país.
- Productividad y competitividad.
- Tratado de Libre Comercio.
- Plan de Desarrollo Nacional.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencia de conocimiento. Cuestionario. Factores externos y productividad.	Identificar los sistemas de gestión de la organización.	Cuestionario. Rúbrica de conocimiento.
Evidencia de producto. Ensayo. TLC y PND.		Ensayo. Rúbrica de producto.

5. GLOSARIO



Administración calidad total: proceso de mejora continuo de la calidad en el largo plazo. Compromiso con la excelencia por todas las personas en una organización, que pone de relieve la excelencia alcanzada por medio del trabajo en equipo y un proceso de mejoramiento continuo.

Área de competencia laboral: sector de actividad productiva delimitado por un mismo género o naturaleza de trabajo; es decir, por el conjunto de funciones productivas con objetivos y propósitos análogos para la producción de bienes o servicios de similar especie.

Cadena Productiva: es el conjunto de los actores de una actividad productiva, que interactúan para hacer posible la producción, transformación y comercialización de bienes.

Calidad: aquellas características del producto que responden a las necesidades del cliente.

Calidad de la información: es una calificación del valor de la información mayormente en términos de su utilidad potencial o real para los usuarios.

Ciclo de productividad: es el proceso administrativo de cuatro fases que tiene como objetivo aumentar la producción total y reducir costos totales unitarios de los productos.

Competente: persona que posee un repertorio de habilidades, conocimientos y destrezas y la capacidad para aplicarlos en una variedad de contextos y organizaciones.

Competitividad: capacidad de generar la mayor satisfacción de los consumidores fijando un precio o la capacidad de poder ofrecer un menor precio fijado una cierta calidad.



Coordinación: proceso de armonizar todas las actividades de una organización, facilitando el trabajo y los resultados. Sincroniza recursos y actividades en proporciones adecuadas y ajusta los medios a los fines. Establecer relaciones entre varias partes del trabajo.

Dirección: proceso de dirigir e influir en las actividades de los miembros de la organización relacionadas con las tareas.

Eficacia: capacidad para determinar los objetivos adecuados. "Hacer lo indicado".

Eficaz: se refiere al logro de los objetivos en los tiempos establecidos.

Eficiencia: capacidad para reducir al mínimo los recursos usados para alcanzar los objetivos de la organización. "Hacer las cosas bien".

Empresa: unidad económica de producción de bienes y servicios. Sus objetivos se relacionan no sólo con la creación de nuevos productos para el mercado, sino también con la disminución de costos, tiempos de fabricación y mejoramiento de la calidad de los tradicionalmente fabricados con la finalidad de aumentar las ventas y/o el beneficio.

Estándar: unidad de medida adoptada y aceptada comúnmente como criterio. Método documentado y el mejor conocido para realizar alguna tarea o proceso.

Estrategia: esquema que contiene la determinación de los objetivos o propósitos de largo plazo de la empresa y los cursos de acción a seguir. Es la manera de organizar los recursos.

Gestión: proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos.



Indicador: es el elemento característico que describe una situación permitiendo su análisis. Por ejemplo, el coeficiente de promoción es un buen indicador del éxito de las acciones educativas.

Índices: son números relativos que expresan el valor de una cierta cantidad al compararla con otra análoga (o con otra de época distinta) que se ha tomado como base igual a 100.

Infraestructura: la infraestructura constituye la base material y los recursos necesarios para ejecutar una actividad productiva dada. Se refiere a las condiciones materiales mínimas para operar cualquier acción.

Liderazgo: proceso que ayuda a dirigir y movilizar personas y/o ideas. Influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a la consecución de un objetivo.

Metas: es la traducción de los objetivos y las prioridades de la política corporativa de una organización, en resultados cuantitativos y cualitativos de los servicios y/o productos a obtener en tiempos definidos.

Proceso: serie sistemática de acciones dirigidas al logro de un objetivo.

Producto: es la salida de cualquier proceso.

Productividad: medida del rendimiento que influye la eficacia y la eficiencia por medio del control de las Salidas sobre Entradas.

Proyecto: conjunto de actividades específicas concebidas para alcanzar determinados objetivos con un presupuesto dado y en un período de tiempo establecido de antemano. Estas actividades van de la intención o pensamiento de ejecutar algo hasta el término de su ejecución y puesta en operación normal.



Sistema: conjunto de partes que operan con interdependencia para lograr objetivos comunes.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dirección nacional de planeación. *Plan de desarrollo Nacional. Todos por un nuevo país* (2014-2018). Recuperado el 18 de septiembre de 2017 <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/PND%202014-2018%20Tomo%201%20internet.pdf>

CEET, (2012). *Factores que inciden en la productividad y su relación con la igualdad*. Recuperado el 17 de septiembre de 2017 http://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/formacion_trabajo/es_def/adjuntos/2012.05.07.texto-completo-CEET.pdf

Revista dinero, (2016). *10 tips para mejorar la productividad de su empresa*. Recuperado el 18 de septiembre de 2017 <http://www.dinero.com/empresas/articulo/10-tips-para-mejorar-la-productividad-de-su-empresa/193162>

Roberto Carro Paz, Daniel González, (2013). *Productividad y Competitividad*. Recuperado el 18 de septiembre de 2017 http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo Curricular
GUÍA DE APRENDIZAJE

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Lisbeth Tatiana Molano Camacho.	Experta temática	Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano. Nodo Huila.	Julio de 2017

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Ángela Patricia Frasser Castaño.	Asesora pedagógica.	Centro de Comercio y Servicios Regional Tolima.	Septiembre de 2017	Correcciones y actualización del formato.